

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОДАЖБА, ДОСТАВКА И МОНТАЖ НА СТОКИ

На ФИВЕКС ПРОЖЕКТ ЕООД, България, София, ул. Пирин 91

Общите срокове и условия за търговска дейност (бизнес) се отнасят до всички продажби и доставки, освен ако не е договорено изрично друго в писмена форма.

Всички сделки са обект на форсмажорни обстоятелства, като стачки, локаут, възпрепятствано корабоплаване, блокади, изземване, пожар, земетресение, недостиг на суровини, машинни аварии, забрана на вноса и износа, фиксирани мерки за квота, увеличаване на застрахователните такси и други събития извън контрола на търговеца или неговия доставчик. В такива случаи, търговецът (продавачът) има право да се оттегли изцяло или отчасти от сделката, без това да представлява някаква причина за искове за обезщетение от страна на купувача.

Когато бъде издадено потвърждение за продажби (поръчка), данните съдържащи се в него имат законово обвързваща сила за клиента, освен ако той не подаде възражения в писмен вид в рамките на три дни от получаването му и ако стоките не са предадени.

Офертите са винаги необвързващи за продавача; същият си запазва правото да поръчва продажби в промеждутъка. Подробни данни за срок на доставка, тежини, обеми и др. се дават доколкото е известно, но не са обвързващи. Всички изпратени проби /мостри/ остават като типови такива.

Ако предназначеният обем не бъде приет в рамките на договорения период, продавачът може да фактура частично или изцяло за това. Всяко съхранение на парични средства, загубени лихви и други възникнали в резултат на забавено събиране, са за сметка на купувача. В случай на промени във финансовото състояние на купувача и в случай, че договорените условия на плащане бъдат спазени, продавачът има право да анулира всякакви поръчки за стоки, които все още предстои да бъдат доставени, без това да дава основание за купувача да претендира за плащане на неустойки или обезщетение в резултат на това. До цялостно заплащане на стоките, същите може да се обхванат от запазено право. В случай на забавено плащане от страна на купувача, продавачът има право да начисли лихви за неизпълнение на задължения, в размер на 0,5% дневно за всеки просрочен ден, заедно с всички други такси. Ако договорения срок за плащане не бъде изпълнен, продавачът има право да декларира изрично всички платими искиове с незабавен ефект и да обяви дадените отстъпки за невалидни.

Всички суми по договорени разсрочени плащания стават изискуеми веднага, ако за Купувача се открие производство по несъстоятелност, по ликвидация или по преобразуване. Уговорка за разсрочено плащане на цената е допустима, само ако е изрично отразена в писмен договор и/или във фактура (или поръчка), изготвена по образец на Продавача. Купувачът е длъжен да прегледа Стоката в 3-дневен срок след получаването и и ако не отговаря на изискванията, да уведоми незабавно Продавача. Ако Купувачът не направи това, Стоката се смята за одобрена. Ако Купувачът неоснователно откаже да приеме Стоката (забава на кредитора), Продавачът може едностранно да развали договора, като има право на неустойка в размер на 50 % /петдесет процента/ от цената на стоката. Тази неустойка може да бъде прихваната от авансово платената цена или част от нея и от допълнителното търговско обезпечение.

Потвърдени цени се прилагат само ако бъде закупено заявеното количество; продажните цени се прилагат като фиксирани цени, само ако бъдат потвърдени писмено; в противен случай се прилагат цените, посочени в нашата текуща ценова листа, валидна към датата на доставяне. В случай на специални поръчки (произведени по поръчка продукти), т.е. стоки, които не са включени в нашия ценови списък (OSMO, Bauwerk, Коркос), Фивекс има право да доставя извънредни количества в размер до 10 на сто.

По никакъв начин жалби не могат да бъдат причини за отказ да бъдат приети стоки или на договорени плащания. Освен това, купувачът е отговорен за правилното и професионално съхранение на стоките до момента, в който жалбата се погаси.

Жалбите и рекламациите се подават писмено в срок от 8 дни от получаването на стоките и преди те да бъдат обработени. Ако бъдат установени разлики при сравнение с издадените фактури, рекламациите се подават писмено до 8 дни от получаване на съответната фактура. В противен случай, стоки и фактура ще се разглеждат като признати.

Законното място на изпълнение е седалището на продавача.

КАЧЕСТВО НА МАТЕРИАЛА

МАСИВНИ /ТРИСЛОЙНИ И МНОГОСЛОЙНИ ИНЖЕНЕРИНГОВИ/ ПАРКЕТИ И ДЮШЕМАТА / фасадни облицовки (наричани по-надолу паркетни)

За продуктите се използва дървесина от устойчиви гори, със съответните сертификати на разположение при доставчика. Качеството на предлаганите паркетни отговаря на стандартите на съответния производител и държава. Паркетите са произведени от естествен материал и е нормално да променят в различна степен оцветяването си, когато са изложени на слънчеви лъчи и светлина. Промяна в оцветяването може да се появи и когато паркетите са покрити с килими или други предмети. Това е естествен феномен: дървото винаги променя цвета си при силна осветеност. Използването на висококачествени UV лакове и масла с вакси намалява само до известна степен въздействието на светлината. Паркетите се произвеждат от масивна дървесина - естествен материал, в който е нормално да съществуват известни дребни неперфектности. Различното оцветяване на дървесината е естествено и не се счита за недостатък, както и промяната на цвета.

ГАРАНЦИИ

ФИВЕКС гарантира, че качеството на паркетите отговаря на стандартите на съответния производител и на европейските норми. ФИВЕКС гарантира извършването на качествен монтаж при спазване на условията и изискванията на производителите. Всички дефектни парчета, неотговарящи на качеството, се подменят или се дисконтира цената при приета рекламация. Прието е в нормите до 5 % от общото закупено количество да съществуват някои дребни неперфектности.

Производителят, респективно Дистрибуторът (Изпълнител), не носи отговорност за дефекти в случаите когато:

- не са спазени инструкциите за монтаж и поддръжка;
- неравни, нездрави или влажни подови замазки;
- инсталиране в помещения с подово отопление (не се отнася за инженеринговите паркетни, подходящи за това) или неспазване на инструкциите при пускането и експлоатацията на подовото отопление;
- складиране в неподходящи помещения;
- неправилна експлоатация, нередовно почистване, наличие на абразивни частици върху паркета, падане или търкане на тежки, остри предмети, наранявания от дамски токчета; от удряне с предмети, причиняващи драскотини; домашни животни и др.
- повишена или намалена влажност на въздуха;
- липса на отопление през зимата
- нередовно проветряване на помещенията
- необитаеми помещения
- отлепяне на замазката от други замазки или бетонни плочи

Купувачът се задължава да извърши проверка на стоките без забавяне - за повреди, дефекти или дефицит и да изпрати незабавно писмено уведомление до нас; в противен случай всички искиове за такова щета, дефект/и/ или дефицит ще бъдат невалидни и няма да бъдат разглеждани. Купувачът следва да ни осигури възможност да направим преглед за дефекти на място, в рамките на разумен период от време, в противен случай на купувача ще бъдат удържани неустойки по всички гаранционни претенции за съответните дефекти.

ИЗИСКВАНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА МОНТАЖА (за паркетни)

Задължително изискване към подовите замазки е да бъдат сухи, здрави, равни и нивелирани.

Влажността на бетонната плоча и циментовата замазка на пода да бъде не повече от 2-2,3% относителна влажност (за подово отопление 1,5%; за анхидридни замазки 0,5%; при подово отопление 0,3%) . Влажността на въздуха в помещенията да бъде в рамките 40-50%.

Всички мокри процеси по строителството трябва да бъдат завършени (полагане на теракот непосредствено до паркета, мазили, шпакловки, бояджийски работи). Възможно е последната ръка боя по стените да бъде положена след монтажа на паркета. При евентуално полагане на полиетиленови тръби за парно, кабели или други подобни в пода, да бъдат очертани трасетата върху замазката. Тръбите за отопление, трябва да са топлоизолирани, а при конвектори за климатизация да е осигурена липсата на поява на конденз.

Да се подсигурят на обекта в продължение на мин. 48 часа преди поставянето, както и по време на монтажа, постоянни оптимални условия, 18-25 0C и 40%-50% относителна влажност на въздуха.

Да се избере момент на доставката, в който външните фактори не влияят отрицателно на влажността на самия паркет. Да се осигури аклиматизация на паркета на място в продължение на минимум 2 седмици за масивните паркетни (или съгласно инструкциите на производителя) и при оптимални условия.

При основа от шперплат/ОСБ нивото на влажност на основата не трябва да се различава с повече от 4% от влажността на паркета.

Задължително е спазването на условията и препоръките за монтаж на производителя на паркет.

ПОДДРЪЖКА (паркет)

Паркетите и дюшететата, след техния монтаж, имат безупречно поведение когато температурата на въздуха е между 18° С и 26° С и нивото на влажност в помещенията е между 40% и 50%. Тези параметри се препоръчват напълно с параметрите за комфорт. Но дори и в тези нормални условия почти всички масивни паркетни търпят нормални минимални свивания/разширения. През зимата, когато отоплението е пуснато и въздухът се изсушава повече от нормалното, паркетът се свива и обратно: през по-влажните сезони се наблюдава разширение. Съгласно приетите международни норми появата на фуга 0.8 мм се счита за нормално явление за масивен паркет с ширина 5,7 см, (за по-широките паркетни съответно по-голяма фуга). За да избегнете появата на фуги през зимата препоръчваме използването на овлажнители за въздух. При повишаване влажността използвайте функцията на климатика за изсушаване. Контролирайте влажността в помещенията с влагомер.

Да се използват само специализираните препарати за почистване на паркетни. Използването на други препарати води до отнемане блясъка на покритието, както и до неговото увреждане: това прави трудно поддържането на паркета.

При изливане на вода или други течности почиствайте веднага.

Препоръчително е да се поставят изтривалки на всички входове от кухни, бани и други мокри помещения.

Внасянето на кал, пясък и др. силно абразивни материали по паркета съкращава живота на финашното му покритие - редовно да се използва прахосмукачка с мек накрайник.

Препоръчително е на краката на всички столове, маси и други предмети, които се местят, да се залепят меки парчета киче – това предпазва паркета и покритието му от драскане. При преместване на тежки мебели поставяйте отдолу меки парчета плат. Столовете на негумени колела, дамските токчета не са препоръчителни.

Задължителни са препоръките на производителите за типа и честотата на поддръжка, особено за обществени помещения.

ДРУГИ УСЛОВИЯ :

Фирмата съхранява в склада паркетни на клиенти до 30 дни. След изтичане на този срок се начислява магазинаж в размер на 0.50 EUR/м² за всеки започнат месец. Ако е необходимо стоките да се съхраняват временно в помещателство, свързаните с това разходи също са за сметка на купувача. Ако по време на работното време на продавача стоките не бъдат приети, допълнителните разходи, като например допълнителни такси превоз на товари ще трябва да се заплатят изцяло от купувача.

При просрочване на предварително определена дата за начало на монтаж, поради независещи от Изпълнителя причини, монтажът се извършва в рамките на 40 работни дни, след готовност на обекта, в удобно за Изпълнителя време.

Всички поръчки се подписват задължително от клиента. Поръчката влиза в сила след авансово плащане, съгласно конкретните условия на договора/поръчката. При издаване на фактура от търговеца и извършено плащане от клиента се счита за приета офертата или заявката, дори неподписана от клиента.

За клиенти, закупили паркет с монтаж (над 50 м²) фирмата осигурява 2 безплатни огледа. Всеки последващ оглед се заплаща от клиента по текуща ценова листа – 25%.

Клиентът (Възложителят) няма право да отказва поръчката и да връща материали на Фивекс с изключение на приети рекламации. Платени аванси по поръчки не се възстановяват, стоките стават собственост на клиента (Възложителя) след тяхното пълно заплащане.

Всички цени в ценовите листи на фирмата са франко склад в София. Всички разходи за транспорт, товаро-разтоварни операции се заплащат отделно и са за сметка на клиента. Заплатен превоз на доставката до строителна площадка, склад или адрес на купувача адрес означава доставка без разтоварване и при условие, че пътищата са проходими за камиони. Купувачът осигурява за своя сметка персонал за разтоварване. Всякакво време на очакване в готовност, причинено от купувача, ще бъде таксувано за негова сметка

Цените за монтаж са валидни за София (до околоръстно шосе). За обекти на разстояние по-голямо от 15 км се начисляват допълнителни транспортни разходи; за други населени места дневни и нощувки.

Фирмата си запазва правото за промени в цените и условията на доставка. Промените няма да са валидни за доставените материали по сключени договори. Всякакви официални мерки от какъвто и да било естество, които са настъпили през времето след подписване на договора, например повишаване на митнически такси, допълнителни разходи при транспортиране, такси забавяне, добавки за плитководие или допълнителни разходи, в резултат на затруднения и пречки при предаване по вода, новопоеми такси с фиксирана квота, промени във валутни курсове, повишаване на цени от доставчика и други, могат да се добавят от Търговеца към първоначално договорената цена без това да дава на Клиента право да се оттегля от договора. Промените по отношение цените на монтажните са възможни, при условие, че фирмата сменя ценовата си листа за монтаж или не са изпълнени условията за монтаж, както и при неосигурен фронт за работа.

Условия за връщане

Приемаме стоки за връщане при следните условия:

- Връщането ще се приема в рамките на 8 дни от датата на доставка;
- Всички кашони (кутии) трябва да бъдат в първоначалното състояние (оригинална опаковка);
- Минимално количество 10 кашона (кутии) на артикул и доставка; 1 брой за маслата OSMO
- Артикулет е на текущата ценова листа (не промоционален или специален продукт);
- Артикулет не е платен авансово по поръчка;
- Стоката за връщане да се достави до склад в София, а транспортните, митнически и други разходи до съответната държава на производство да се заплатят от клиента;
- Реалитно известие за изчисление: продажна цена минус 30% от продажната цена + доставка до производителя или минус реалните разходи, ако са повече от 30% + доставката до производителя

Със своята заявка за покупка, купувачът потвърждава, че е прочел, разбрал и приел общите условия за продажба, доставка и монтаж на стоки, листовите с данни и инструкциите за инсталиране, публикувани на интернет адрес: www.bauwerk-parkett.com www.phivex.com съставляващи неразделна част от всички договори за закупуване и/или монтаж.

Валидни от 01-02-2013