

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОДАЖБА, ДОСТАВКА И МОНТАЖ НА СТОКИ

На ФИВЕКС ПРОЖЕКТ ЕООД, България, София, ул. Пирин 91

Общите условия за търговска дейност се отнасят до всички продажби и доставки, извършени от Фивекс Прожект ЕООД (наричан по-долу продавач), освен ако не е договорено изрично друго в писмена форма.

Когато бъде издадено потвърждение за продажби (поръчка или договор), данните съдържащи се в него имат законово обвързваща сила за клиента (купувача, възложителя), освен ако той не подаде възражения в писмен вид в рамките на три дни от получаването му. Всички поръчки/договори се подписват задължително от клиента. Поръчката влиза в сила след авансово плащане, съгласно конкретните условия на договора/поръчката. При издаване на фактура/проформа от продавача и извършено плащане от клиента се поръчката/офертата се счита за приета, дори неподписана от клиента.

Офертите са винаги необвързващи за продавача. Подробни данни за срок на доставка, тежини, обеми и др. се дават доколкото е известно, но не са обвързващи. Всички проби /мостри/ остават като типови такива.

Ако предназначеният обем не бъде приет в рамките на договорения период, продавачът може да фактура частично или изцяло за това. Всяко съхранение на парични средства, загубени лихви и други възникнали в резултат на забавено събиране, са за сметка на купувача. В случай на промени във финансовото състояние на купувача и в случай, че договорените условия на плащане бъдат спазени, продавачът има право да анулира всякакви поръчки за стоки, които все още предстои да бъдат доставени, без това да дава основание за купувача да претендира за плащане или обезщетение в резултат на това. До цялостно заплащане на стоките, същите може да се обхванат от запазено право. В случай на забавено плащане от страна на купувача, продавачът има право да начисли неустойка в размер на 0,5% дневно за всеки просрочен ден, заедно с всички други такси и неустойки. Ако договореният срок за плащане не бъде изпълнен, продавачът има право да декларира изрично всички платими искове с незабавен ефект и да обяви дадените отстъпки за невалидни.

Всички суми по договорени разсрочени плащания стават изискуеми веднага, ако за Купувача се открие производство по несъстоятелност, по ликвидация или по преобразуване. Уговорка за разсрочено плащане на цената е допустима само ако е изрично отразена в писмен договор и/или във фактура, изготвена по образец на Продавача. Купувачът е длъжен да прегледа стоките в 3-дневен срок след получаването и ако не отговарят на изискванията, да уведоми незабавно Продавача. Ако Купувачът не направи това, стоките се смятат за одобрени. Ако Купувачът неоснователно откаже да приеме стоката, Продавачът може едностранно да развали договора, като има право на неустойка в размер на 50 % /петдесет процента/ от цената на стоката. Тази неустойка може да бъде прихваната от авансово платената цена или част от нея и от допълнително търговско обезпечение.

Потвърдени цени се прилагат само ако бъде закупено заявеното (оферирано) количество; продажните цени се прилагат като фиксирани цени, само ако бъдат потвърдени писмено; в противен случай се прилагат цените, посочени в съответната текуща ценова листа, валидна към датата на доставяне. В случай на специални поръчки (произведени по поръчка продукти, промоционални продукти), т.е. стоки, които не са включени в нашия ценови списък (респективно ценови листи на OSMO, Bauwerk, Alma), продавачът има право да доставя извънредно количество в размер до 10 на сто.

По никакъв начин подадени жалби/претенции не могат да бъдат причина за отказ да бъдат приети стоки или извършени договорени плащания. Освен това, купувачът е отговорен за правилното и професионално съхранение на стоките до момента, в който жалбата се погаси.

Жалби/рекламации се подават писмено в срок от 8 дни от получаването на стоките и преди те да бъдат обработени (монтирани). Ако бъдат установени разлики при сравнение с издадените фактури, рекламациите се подават писмено до 8 дни от получаване на съответната фактура. В противен случай, стоки и фактура ще се разглеждат като признати.

Законното място на изпълнение е седалището на продавача.

КАЧЕСТВО НА МАТЕРИАЛА: МАСИВНИ/МНОГОСЛОЙНИ ИНЖЕНЕРИНГОВИ ПАРКЕТИ И ДЮШЕМЕТА (наричани по-надолу паркетни/), ФАСАДНИ ОБЛИЦОВКИ, ДЕКИНГ

За производство на продуктите се използва дървесина от устойчиви гори, със съответните сертификати на разположение при доставчиците. Качеството на предлаганите паркетни отговаря на съответните стандарти, както и на съответния производител и държавата. Паркетите, декинга, фасадни елементи са произведени от естествен дървен материал и е нормално да променят в различна степен оцветяването си, когато са изложени на слънчеви лъчи и светлина. Промяна в оцветяването може да се появи и когато паркетите са покрити с килими или други предмети. Това е естествен феномен: дървото винаги променя цвета си при осветеност. Използването на висококачествени UV лакове и масла с вакси намалява само до известна степен въздействието на светлината. Паркетите, декингите, фасадите се произвеждат от естествена дървесина – материал, в който е нормално да съществуват известни неперфектности. Различното оцветяване на дървесината е естествено и не се счита за недостатък, както и промяната на цвета.

ДЕКИНГ/ФАСАДИ: Въпреки голямото внимание при производството на мякото места е възможно елементите да не изглеждат добре шлайфани и да има по-големи грапавини – това не може да се избегне. За смолисти дървесини (лиственница, бор, смърч или дулгаска) е възможно появата на смола по повърхността. Третирани под налягане дървесини добиват зеленикав цвят и имат специфичен аромат, който изчезва с течение на времето. При термична обработка на дървесината тя губи своята еластичност. Пукнатините и крехкостта не могат да бъдат избегнати. Пукнатини и цепнатини могат да се появят и след монтажа. Някои видове дървесина не позволяват скрит монтаж, напр. Sumaru. В зависимост от вида на дървесината, декинг и фасадните профили си характеризират с по-силна или по-слаба цетова окраса. Цветовете могат да се различават значително, което подчертава индивидуалността на дървото и това не е обект на сортиране. Атмосферните влияния като слънцегреене, влага, дъжд, сняг и UV лъчи имат различни ефекти в зависимост от вида на дървото. Могат да се образуват пукнатини, но те не засягат издръжливостта. Появата на пукнатини е естествен процес и не може да бъде основание за оплакване /рекламация. Дори за финиширани с масло профили, напукването е напълно стествено и придава естествена визия на изделието. В зависимост от вида, произхода и влияния, свързани с растежа, се променят и броя и размера на чепчетата. Здравите чепчета дават индивидуален жив облик на дървесината. Липсата, броят или размерът им не са ограничени. Дървото е естествен материал и се разширява и свива постоянно под влияние на влажността на въздуха. Следователно са възможни отклонения в размерите (дебелина, ширина) до 10%.

ГАРАНЦИИ

ФИВЕКС гарантира, че качеството на паркетите/фасади/декинг отговаря на стандартите на съответния производител и на европейските норми. ФИВЕКС гарантира извършването на качествен монтаж на паркет при спазване на условията и изискванията на производителите и европейските норми. Прието е до 5% от общото закупено количество да съществуват неперфектности. Всички дефектни парчета, неотговарящи на качеството и превишаващи 5% от общото количество, се подменят или се дисконтират цената при приета рекламация.

Продавачът не може да носи отговорност за дефекти в случаите когато:

- не са спазени инструкциите за монтаж и поддръжка;
- неравни, нездрави или влажни подови замазки;
- инсталиране в помещения с подово отопление (не се отнася за инженеринговите паркетни, подходящи за това) или неспазване на инструкциите за предварителен 14 дневен тест, както и при експлоатацията на подовото отопление;
- складиране в неподходящи помещения и по неподходящ начин;
- неправилна експлоатация, нередовно почистване, наличие на абразивни частици върху паркета, падане или търкане на тежки, остри предмети, наранявания от дамски токчета; от удряне с предмети, причиняващи драскотини; домашни животни и др.
- повишена или намалена влажност на въздуха;
- липса на отопление през зимата
- нередовно проветряване на помещенията/необитаеми помещения
- отлепяне на замазката

Купувачът се задължава да извърши проверка на стоките без забавяне - за повреди, дефекти или дефицит и да изпрати незабавно писмено уведомление до нас; в противен случай всички искове за такава щета, дефект и/или дефицит ще бъдат невалидни и няма да бъдат разглеждани. Купувачът следва да ни осигури възможност да направим преглед за дефекти на място, в рамките на разумен период от време, в противен случай на купувача ще бъдат удържани неустойки по всички гаранционни претенции за съответните дефекти.

Тъй като дървото като естествен материал продължава да „живее“ (стеснява се и се разширява) по време на употреба, между паркетните елементи може да се появят фуги, размерът на които зависи от условията, ширината и начина на полагане; гаранция не се прилага за тези случаи. Гаранцията също не важи за промени, свързани със структурата на дървото, възникнали под влияние на сезонното стесняване и разширяване (напр. поява на малки пукнатини в чепчетата или по дължина на текстурата).

Намален/променен блясък поради употреба, както и постепенната промяна на цвета в резултат на естествената реакция на дървото на светлина, също не са дефекти. За някои видове, вкл. обработени с технологии, базирани на реакцията на танини (опушчване, оцветяване и др.), може да се очаква промяната на цвета над 30% още през първата година на експлоатация и това не е дефект. Оцветяване от химически активни течности, както и образуването на петна и ивици в резултат на механични повреди на пода и последващи неправилни грижи не е гаранционен случай.

Нашите паркетни изискват професионален монтаж. Гаранция на монтиран под е валидна само при извършване на монтажни работи от нас или одобрена от нас компания в съответствие с инструкциите на производителя и само ако има пълен набор от документация, включително проектна документация, актове за приемане на основата, актове за скрити работи, актове за отопление на основата, актове за приемане на работи и друга задължителна документация. При липса на подадени документи, рекламацията не се разглежда.

Не се разглеждат жалби/рекламации в следните случаи: необичайно натоварване, неправилно или агресивно третиране на настилката, които не могат да се считат за

нормална и обичайна употреба; повреди, причинени от изпуснати предмети (пукнатини, отчупване/олющване или драскотини, които се забелязват ясно от нормално изправено положение - минимално разстояние от 1,50 м без насочена светлина); незначителни следи от износване като микро драскотини; повреди, причинени от предмети с остър връх или остри ръбове, крака на мебели; промяна на цвета; на продукти, които са т.н. „втори избор“, специални изделия, промоционални паркетни, невключени в официалната листа на производителя; вода или повишена влага под паркета; хидростатично налягане или други условия, които водят до образуване на вода/влага под повърхността на пода; естествено износване; неподходящи или лошо/неправилно подготвени основи; неправилно използване или почистване с препарати или различни от препоръчаните за почистване и поддръжка от производителя; прекалено влажно, неадекватно или неправилно почистване или поддръжка; последиците от мебели с колела, прахосмукачки или почистващо оборудване с въртящи се четки, от домашни любимци, играчки или други предмети; използване на абразивни средства, восък, полиращи средства, сапуни и други почистващи препарати, които не са препоръчани от производителя; използване на машини за шлифване и полиране, абразивни четки, почистващи машини с влажно почистване, вкл. под високо налягане или други подобни продукти; ненавременен премахване на вода или други течности или замърсявания върху подовата настилка; директно излагане на слънчева светлина или топлина; обезцветители или други оцветяващи вещества; Структурната гаранция не покрива скрити дефекти при основа от шперплат, които не могат да бъдат открити по време на производството (като разслояване на основата от шперплат). Строго е забранено да се извършва полиране или каквато и да е друга механична обработка на паркет с готово фабрично покритие - подобни действия автоматично анулират гаранцията. Неправилна и ненавременна грижа за подове, покрити с масло, не може да се разглежда като гаранционен случай.

ИЗИСКВАНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА МОНТАЖА (за паркет)

Задължително изискване към подовите замазки е да бъдат сухи, здрави, равни и нивелирани. Влажността на бетонната плоча и циментовата замазка на пода да бъде не повече от 2-2,3% относителна влажност (за подово отопление 1,5%; за анхидридни замазки 0,5%; при подово отопление 0,3%). Влажността на въздуха в помещенията да бъде в рамките 40-50%. Всички мокри процеси по строителството трябва да бъдат завършени (полагане на теракот непосредствено до паркета, мазили, шпакловки, бояджийски работи). Възможно е последната ръка боя по стените да бъде положена след монтажа на паркета. При положени тръби за парно, кабели или други подобни в пода, да бъдат очертани трасетата върху замазката ако се налага дюбелиране на подпаркетна подложка. Тръбите за отопление, трябва да са топлоизолирани, а при конвектори за климатизация да е осигурена липсата на поява на конденз. Да се поддигурят на обекта в продължение на мин. 48 часа преди поставянето, както и по време на монтажа, постоянни оптимални условия, 18-25 °C и 40%-50% относителна влажност на въздуха. Да се избере момент на доставката, в който външните фактори не влияят отрицателно на влажността на самия паркет. Да се осигури аклиматизация на паркета на място в продължение на минимум 2 седмици за масивните паркетни или съгласно инструкциите на производителя и при оптимални условия.

При основа от шперплат/ОСБ нивото на влажността на основата не трябва да се различава с повече от 4% от влажността на паркета. Задължително е спазването на условията и препоръките за монтаж на производителя на паркет.

ПОДДРЪЖКА (паркет)

Паркетите и дюшеметата, след техния монтаж, имат безупречно поведение когато температурата на въздуха е между 18° C и 26° C и нивото на влажност в помещенията е между 40% и 50%. Тези параметри се препоръчват напълно с параметрите за комфорт. Но дори и в тези нормални условия почти всички масивни паркетни търпят нормални минимални свивания/разширения. През зимата, когато отоплението е пуснато, въздухът се изсушава повече от нормалното, паркетът се свива и обратно: през по-влажните сезони се наблюдава разширение. Съгласно приетите международни норми появата на fuga 0.8 мм се счита за нормално явление за масивен паркет с ширина 5,7 см, (за по- широките паркетни съответно по-голяма fuga). За да избегнете появата на fuga през зимата препоръчваме използването на овлажнители за въздух. При повишаване влажността използвайте функцията на климатика за изсушаване. Контролирайте влажността в помещенията с влагомер.

Да се използват само специализираните препарати за почистване на паркетите. Използването на други препарати води до отнемане блясъка на покритието, както и до неговото увреждане; това прави трудно поддържането на паркета.

При изливане на вода или други течности почиствайте веднага.

Препоръчително е да се поставят изтривалки на всички входове от кухни, бани и други мокри помещения. Внасянето на кал, пясък и др. силно абразивни материали по паркета съкращава живота на финашното му покритие - редовно да се използва прахосмукачка с мек накрайник. Препоръчително е на краката на всички столове, маси и други предмети, които се местват, да се залепят меки парчета киче – това предпазва паркета и покритието му от драскане. При преместване на тежки мебели поставяйте отдолу меки парчета плат. Столовете на негумени колела, дамските точета не са препоръчителни. При офис столове с колелца се препоръчва използване на специални подложки под тях. Задължителни са препоръките на производителите за типа и честотата на поддръжка, особено за обществени помещения.

ДРУГИ УСЛОВИЯ :

Всички сделки са обект на форсмажорни обстоятелства, като стачки, локаут, възпрепятствано корабоплаване, блокади, изземване, пожар, земетресение, недостиг на суровини, машинни аварии, забрана на вноса и износа, увеличаване на застрахователни такси и други събития извън контрола на Фивекс Проект или неговия доставчик. В такива случаи Фивекс Проект има право да се оттегли изцяло или отчасти от сделката, без това да представлява някаква причина за искове за обезщетение от страна на купувача.

Фирмата съхранява в склада стоки на клиенти до максимум 30 дни при предварителна уговорка. След изтичане на този срок се начислява магазинаж в размер на 0.50 EUR/м² за всеки започнат месец. Ако е необходимо стоките да се съхраняват временно в промездутъка, свързаните с това разходи също са за сметка на купувача.

При просрочване на предварително договорена дата за начало на монтаж, поради независещи от Изпълнителя причини, монтажът се извършва в рамките на 40 работни дни, след готовност на обекта, в удобно за Изпълнителя време.

За клиенти, закупили паркет с монтаж (над 50 м²) фирмата осигурява до 2 безплатни огледа. Всеки последващ оглед се заплаща от клиента по текуща ценова листа с отстъпка от 25%.

Клиентът няма право да отказва поръчката и да връща материали на Фивекс с изключение на приети рекламации. Платени аванси по поръчки не се възстановяват, стоките стават собственост на клиента (Възложителя) след тяхното пълно заплащане.

Всички цени в ценовите листи, в оферти, поръчки и договори са франко склад в София. Всички разходи за транспорт до обект, товаро-разтоварни операции се заплащат отделно и са за сметка на клиента. Заплатен превоз на доставка до строителна площадка, склад или адрес на купувача адрес означава доставка без разтоварване и при условие, че пътищата/улиците са проходими за камиони. Купувачът осигурява за своя сметка персонал за разтоварване. Всякакво време на очакване в готовност, причинено от купувача, ще бъде таксувано за негова сметка.

Цените за монтаж са валидни за София (до околновръстно шосе). За обекти на разстояние по-голямо от 15 км се начисляват допълнителни транспортни разходи; за други населени места дневни и нощувки.

Фивекс Проект запазва правото си за промени в цените и условията на доставка. Промените няма да са валидни за доставените материали по сключени договори. Всякакви официални мерки от каквото и да било естество, които са настъпили през времето след подписване на договора (например повишаване на митнически такси, допълнителни разходи при транспортиране, новопети такси с фиксирана квота, промени във валутни курсове, повишаване на цени от доставчика и други) могат да се добавят от продавача към първоначално договорената цена без това да дава на купувача право да се оттегля от договора. Промените по отношение цените на монтажните са възможни, при условие, че продавачът сменя ценовата си листа за монтаж или не са изпълнени условията за монтаж, както и при неосигурен фронт за работа.

Условия за връщане

Приемаме стоки за връщане при следните условия:

- Връщането ще се приема в рамките на 8 дни от датата на доставка (вкл. приемане в наш склад);
- Всички кашони (кутии и други опаковки) трябва да бъдат в първоначалното състояние (оригинална опаковка);
- Минимално количество 10 кашона (кутии, опаковки) на един артикул и една доставка; 1 брой за маслата OSMO
- Ако артикулът съществува в съответната текуща ценова листа (не е промоционален, специален продукт, поръчка – например обработка в желан цвят или размер; италиански паркетни, произведени винаги по поръчка);
- Ако артикулът не е платен авансово по поръчка;
- Стоката за връщане да се достави до склад в София, а транспортните, митнически и други разходи до съответната държава на производство да се заплащат от клиента;
- Кредитно известие за изчисление: продажната цена минус 30% от продажната цена + доставка до производителя или минус реалните разходи, ако са повече от 30% + доставката до производителя

Със своята заявка за покупка, купувачът потвърждава, че е прочел, разбрал и приел общите условия за продажба, доставка и монтаж на стоки, листовите с данни и инструкциите за инсталиране, публикувани на интернет адрес: www.bauwerk-parkett.com, www.phivex.com съставляващи неразделна част от всички договори за закупуване, доставка и/или монтаж.

ИМЕ, ФАМИЛИЯ И ПОДПИС: